

PROGRESS

新納会計事務所・(株)新納経営

〒604-0031

京都市中京区新町二条下る頭町 16-1

TEL:075(231)0335 FAX:075(231)0473

http://www.shinnou.net/

e-mail : smc-keiei@tkcnf.or.jp

プロGRESS

臨時号

平成 25 年 11 月 6 日発行

PROGRESS (プロGRESS) とは「進歩」の意。皆様と共に進歩していきたいという願いを込め発行します。

第17回経営倶楽部を開催しました!!

日時 平成25年11月5日(火)

受付: 17時30分より

開演: 18時00分~21時00分

ANAクラウンプラザホテル京都 朱雀の間

第17回の研修内容をご報告します!



第一部「人に好かれる会話術」

第1部は、スピーチコンサルタント荒尾千春先生を招き「人に好かれる会話術」についてのご指導をいただきました。お客様同士でお話をしながら実践形式で行われたため、終始和やかに楽しくお話を聞くことができました。みなさんは表情筋固まってませんか?

◆◆◆初対面でも心を開く8つのコツ◆◆◆

1. 相手のテンション、ペースに合わせた声の高さ、スピード、間、うなずき
2. 「すべて受け止めます」という温かい雰囲気(安定感のある態度)
3. 【放物線】を描くように、やさしく語りかけて聴く(直球で、するどい話し方はNG)
4. 相手の気持ちや心に【寄り添った】質問をする。
5. 褒める+質問 6. 矢継ぎ早に質問をしない【沈黙】も重要な時がある。「待つ」心遣いも必要。
7. 相手の話を【奪い】とらない。
8. 話を即座に【判断】しない。

~意識が変われば人生まで変わる~



