

ご結婚おめでとうございます！

6月吉日、当事務所の顧問先で呉服業を営んでおられる「株式会社 一声」代表取締役山本文之様と愛翔様のご披露宴に招待いただきました。

澄み渡る空が二人の門出を祝福しているなかで、沢山のご友人とご家族に囲まれ、社長の人望が厚く感じられたご披露宴でした。

このような素晴らしい御夫妻の晴れの日に参加させて頂き、担当者の私としても、大変、光栄でございました。

担当：水野 浩明



マラソン記

武宮 理恵

5月17日、京都YMCA主催の「かもがわチャリティーラン」クォーターマラソンに参加しました。この度、参加したのは副所長、文榮ひろみと私の3人、コースは西賀茂橋～出町橋間の9km。このレースの他には、ペアラン、小学生駅伝等全部で5種目あり、総勢693名の参加でした。

当日は初夏とは言え朝から日差しが強く、真夏のような暑さを感じました。集合時間ぎりぎりに受付を終えたときには、すでに幅広い年齢層の参加者とたくさんのスタッフがスタート地点に集結しており、盛り上がる会場の雰囲気とともに私達のテンションも高まりました。

スタートするまでは、「9km」という距離はすぐに終わると思っていたのですが、スタート地点に立つと、前もって本格的な長距離練習をしなかったことが不安になりました。走り出してしばらくたつと、不安の中、すぐに息があがり心臓が破裂しそうになって、何度も歩いてしまいました。

やっとの思いでゴールにたどりついたときには、すでに事務所の他のメンバーはゴールしていました。

今回は、事前準備不足に後悔したので、現在は毎日トレーニングを続けています。もしまたこのような走る機会があれば、万全な体勢を整えて臨みたいと思います。



ロシア旅行記

田尻 祥子

今年の4月に友人とロシアに行ってきました。ロシアの旧都サンクトペテルブルグではエカテリーナ宮殿（写真左下）とエルミタージュ美術館、そしてイースターエッグの博物館に行きました。首都モスクワではクレムリンを見学しました。エルミタージュ美術館の「ダイヤモンドの間」ではエカテリーナ二世が作らせた宝石のブーケを見てうっとりし、クレムリンの武器倉庫では、戴冠式に使われるダイヤモンドがちりばめられた王冠を見てまたまたうっとりしていた私達です（やっぱり、女子ですのでヒカリモノに弱いんです！）。

サンクトペテルブルグでは現在、空前の日本食ブームらしく、なんと日本料理店が600店舗ちかくあるらしいです。勿論、諸外国と同様に「なんちゃって日本食」で、ほとんどが日本人以外の経営によるもので、味も全く違うものだとガイドさんは怒ってられました。

今回のロシア旅行の感想といえば「ロシアはまだまだ発展途上の国だな～！」です。ロシア第二の都市であるサンクトペテルブルグでも水道水は濁っていて、しばらくしないと綺麗な水は出てこないし（どのランクのホテルでも同じだそうです）暖房はセントラルヒーティングで、各家庭では温度調節が自由に出来ない、

そして市民が自動車をローンで購入出来るようになったのがこの15年程なので、道の整備が出来ていないばかりか、渋滞が酷く、移動時間が読めない等々、不便な事が沢山ありました。日本でニュースで通して知っているつもりだったロシアと実際のロシアとのギャップに驚いた旅行でもありました。



PROGRESS

新納会計事務所・(株)新納経営

〒604-0031

京都市中京区新町通二条下る頭町16-1

TEL:075(231)0335 FAX:075(231)0473

http://www.shinnou.net/

e-mail: smc-keiei@tkcnf.or.jp

プログレス

第59号

平成27年7月4日発行

PROGRESS (プログレス) とは「進歩」の意。皆様と共に進歩していきたいという願いを込め発行します。

言葉の向こうの心を読む

副所長 公認会計士・税理士 新納 麻衣子

最近のTV番組はおもしろくないのであまり見ていないのですが、例外的にお気に入りなのがNHKの「プロフェッショナル 仕事の流儀」。さまざまな分野で活躍中の一流のプロが登場し、その仕事ぶりを紹介、仕事をするうえでいつもどこかかけていること＝仕事の流儀、を伝える番組です。この番組を見ていると、徹底したプロの仕事ぶりに脱帽、感動させられ、自分もがんばらねばと勇気をもらいます。

最近見た中での一押しは、グランドハイアット東京のコンシェルジュ阿部佳さん。コンシェルジュとは宿泊客のさまざまな相談や要望に応える接客係のこと。あまりにかっこよくて釘づけになりました。

阿部さんのすごいところは、「言葉の向こうの“心”を読む」技です。

お客さまが考えていること、イメージしていることとできるだけ近づくため、会話をしながら相手の表情を徹底的に観察、言葉に隠された真意を丁寧に読み取っていき、何をしたら喜んでいただけるかにたどりつきます。

番組では、当日の朝にやってきて富士山に登りたいという4人家族が登場。ツアーを調べたがすでに予約はいっぱい。普通ならここで終わるのですが、阿部さんはできないとはいいません。家族は富士山に対してふわっとしたイメージしか持っていなかったため、どんな旅を望んでいるのかを会話のなかから読み取って一緒にイメージを具体化していきます。結果、阿部さんが提案した別の案に家族は大喜びで出かけていきました。

お客さまを期待以上の満足へと導き、「あなたのおかげで最高の一日になった」と声をかけられる。見事です。

阿部さんの仕事の流儀「言葉の向こうの心を読む」。これは接客業だけでなく、あらゆる仕事に必要なことです。会計事務所の仕事も、求められていることだけをしていては発展しないし、おもしろくありません。

お客さまとの会話を通じて、成長・発展のお役立ちとなるにはどうしたらいいかをつかみとり、また、それを実現できる知識力・技術力をつけ日々前進していきたいと思っています。

目次
1 ページ：副所長挨拶
4 ページ：トピックス

2 ページ：マイナンバー制度
差し込み：「佐藤 一斎」の言葉

3 ページ：お客様紹介

「マイナンバー制度について理解を深めよう！」

1. マイナンバー (社会保障と税の共通番号制度) とは

マイナンバーは、住民票を有する全ての方に1人1つの番号を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報を管理し、複数の機関に存在する個人の情報が同一人の情報であることを確認するために活用されるものです。

マイナンバーは、行政を効率化し、国民の利便性を高め、公平かつ公正な社会を実現する社会基盤であり、期待される効果としては、大きく3つあげられます。

- 1つめは、「公平・公正な社会の実現」・・・所得隠蔽や不正受給の防止
- 2つめは、「国民の利便性の向上」・・・添付書類の削減などの行政手続きの簡素化
- 3つめは、「行政の効率化」・・・作業の重複などの無駄を削減



2. 「番号制度」の稼働スケジュール

| | |
|----------------|---|
| 平成27年 10月から | ・ 市町村から全住民に「マイナンバー」の通知 |
| 平成28年 1月から | <ul style="list-style-type: none"> ・ 「マイナンバーを記載したICカード」の交付開始 ・ 年金や医療・介護・雇用保険等の各種手続き、児童手当等の給付申請に際してのマイナンバーの記載 (提示) 開始 ・ 税務関係書類 (申告書、届出書、法定調書等) へのマイナンバーの記載開始 ・ 災害時の要援護者リストへのマイナンバーの記載開始 |
| 平成29年 1月から | <ul style="list-style-type: none"> ・ マイナンバーの活用により、所得把握の精度向上 (所得洩れや税の不正還付の抑止力アップ) ・ マイナンバーの活用により、生活保護の不正受給等の抑止力アップ ・ マイナンバーの利用により、行政窓口での各種給付申請の際に必要な「住民票や所得証明書等の添付書類」が順次不要に (行政手続きの簡素化) ・ 自宅のパソコン等で、社会保障等に関する自分の情報をいつでも確認可能で、各種手続きも簡単にできる自分専用のインターネットサイト「マイ・ポータル」の運用開始 |
| 平成30年 10月めど | ・ マイナンバーの利用範囲を拡大 |

マイナンバーについてのより詳しい内容は当事務所までお問い合わせ下さい。

～新しいお客様の御紹介～

株式会社 京都トラストメディカ

今回ご紹介するのは、平成 27 年 6 月 1 日宇治徳洲会病院前に調剤薬局「あおい薬局」をオープンされた株式会社京都トラストメディカ様です。「あの薬局があるから安心」と言っていただける薬局を創りたいという思いから、従来の調剤薬局とは一味も二味も違う、取り組みを行っておられます。

例えば、出先からスマートフォン専用アプリで処方箋の写真を撮るだけで待たずに薬を受け取ることが出来るサービス。一人ひとりのプライバシーを配慮しパーテーションで区切られたカウンセリングスペース。待合スペースではいつでも淹れたての珈琲が無料で楽しめます。また、経験豊富な薬剤師が多数勤務されておられますので、身近な健康相談室として薬や健康の相談にも親身に対応して下さいませ。お気軽にご利用ください！



身近な健康相談室としてご利用いただけますよう、処方せん医薬品から一般用医薬品、さらに漢方やサプリメント等も取扱い、地域の皆さまの健康を幅広く支えます。

あおい薬局 宇治徳洲会病院前店
 京都府宇治市横島町一ノ坪 14 番地1 TEL: 0774-25-7500
<http://kyoto-trustmedica.jp/>

開業時間 月曜日～金曜日 午前 9:00～午後 8:00 土曜日 午前 9:00～午後 1:00 定休日 日曜日・祝祭日



Ash Hair 烏丸店

お店の外観は、その鮮やかな配色から一見すると若者向けのお店のように感じてしまうかもしれませんが、実際には幅広い年齢層の方々が来院されています。地下鉄丸太町駅から徒歩 3 分と立地条件も抜群です！



< 義村店長より >

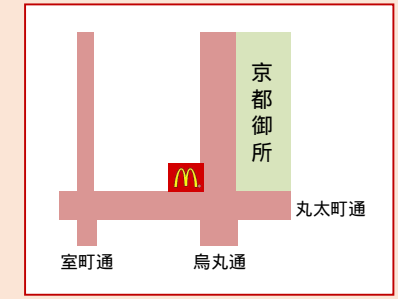
私たちアッシュヘア 烏丸店はおお客様とのコミュニケーションを一番大切にしています。美容師の仕事は、『お客様が求める理想の髪型と寸分たがわず仕上げる事』ですが、技術だけではお客様の理想の髪型には仕上がりにません。何故なら、お客様は言葉に出さない心の奥に『本当の理想』を持っているからです。

ある、ご新規のお客様の話ですが、白髪のまじった女性が来院されました。既存の美容室でいつも染めていたように、当美容室でも白髪染めを希望されましたが、お客様の髪質や色をみると、白髪染めをするよりもそのまま白髪へと移行される方がよほどお似合いだったのです。そこで、「美しい白髪を目指しませんか？」とご提案したところ、「思いもよらなかった！」と非常に喜ばれ、以来、当院をご最良にして頂いております。

美容師側がどんなに素晴らしい最新の技術を持ち合わせていようと、それがお客様にとって必要でなければ意味がありません。私たちは、お客様に本当に合った施術をご提案させて頂きます。是非、お越し下さい！



【電話】075-212-4335 (予約優先)
 【営業時間】11時～20時 (土日祝 19時)
 【定休日】毎週月曜日、第2・第3火曜
 【住所】中京区丸太町通烏丸西入ル
 常真横町 NHKビル1F



お知り合いに会計事務所をお探しの方がいらっしゃる時は、是非、ご紹介いただきますようお願いいたします。